Privacyverklaring Topkantoor & creatief

**Dit is het privacyreglement van Topkantoor Repro Creatief BV. gevestigd aan de Huizerweg 26A, 1402 AB Bussum.
De volgende websites en applicaties behoren tot Topkantoor Repro Creatief BV:**

[www.topbussum.nl](https://www.topbussum.nl/)
[www.topkantoor-creatief.nl](https://www.topkantoor-creatief.nl/)
[www.4artwebwinkel.nl](https://www.4artwebwinkel.nl/)
[www.topstempels.nl](http://www.topstempels.nl)

**Topkantoor Repro Creatief BV respecteert de privacy van alle gebruikers van de Websites en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.**

**LINKS NAAR WEBSITES VAN DERDEN**

Op de Websites zijn links naar websites van derden te vinden, zoals [PostNL klantenservice](https://www.postnl.nl/klantenservice/#/Consument), [WeTransfer](https://wetransfer.com/), [Girsberger Sway](http://sway-sway.com/) etc. Gebruikers worden na het aanklikken van voornoemde links doorgeleid naar de website van de betreffende derde (hierna: “Derden Websites”). Op het gebruik van dergelijke Derden Websites is het privacyreglement van de desbetreffende derden van toepassing. Gebruiker dient het privacyreglement van deze derden te lezen om inzicht te krijgen in hoe deze partij omgaat met uw persoonsgegevens. Topkantoor Repro Creatief BV is niet aansprakelijk voor de informatie die door derden wordt verstrekt, verwerkt, of verzameld tijdens het bezoeken van dergelijke Derden Websites.

**COOKIES.**

Teneinde gebruikers van de Websites in staat te stellen gebruik te kunnen maken van de volledige functionaliteit van de Websites, plaatst Topkantoor Repro Creatief BV kleine hoeveelheden informatie (cookies of vergelijkbare technologieën) op de door haar gebruikers gebruikte randapparatuur (zoals een laptop, tablet, telefoon), dan wel leest Topkantoor Repro Creatief BV informatie af zoals deze zich bevindt in de browserinstellingen op de randapparatuur van haar gebruikers.

Topkantoor Repro Creatief BV maakt gebruik van onderstaande “soorten cookies”:

**Functionele cookies**
Deze cookies zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van de gevraagde dienstverlening dan wel het tonen van de gevraagde website en de bijbehorende functionaliteit. Voorbeelden van dergelijke cookies zijn cookies die bijhouden welke boeken er in het winkelwagentje zitten, die een login onthouden en cookies ter herinnering van de taalvoorkeur van de gebruiker tijdens de browsersessie. Deze cookies worden niet langer bewaard dan de betreffende browsersessie.
Cookies ter optimalisatie van de gebruikerservaring, de dienstverlening en de kwaliteit daarvan Topkantoor Repro Creatief BV heeft de voorafgaande toestemming nodig van haargebruikers alvorens gebruik te mogen maken van niet-functionele cookies. Een gebruiker geeft diens toestemming door de daarvoor bestemde keuze op de Websites aan te klikken.
Deze cookies worden gebruikt om u als bezoeker van Topkantoor Repro Creatief BV te kunnen voorzien van een verbeterde dienstverlening en gebruikerservaring. Deze cookies herinneren bijvoorbeeld nadat de browsersessie is afgelopen de loginnaam van een betreffende gebruiker opdat de gebruiker deze bij haar volgende bezoek aan het portaal niet opnieuw hoeft in te voeren (hiertoe slaan we informatie op zoals uw naam en adres, telefoonnummer en e-mailadres, zodat u deze niet bij iedere nieuwe aanvraag hoeft in te vullen).
Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.
Deze cookies worden bewaard na afloop van een browsersessie voor een periode van 24 maanden na de eerste browsersessie, tenzij de gebruiker in die periode weer verschijnt; dan wordt de termijn steeds met een maand verlengd.

**Private Logging**
Indien u toestemming heeft gegeven voor het gebruik van deze cookies, leggen onze servers de gegevens vast die uw browser verzendt vanaf uw randapparatuur naar de server waarop de opgevraagde informatie zich bevindt wanneer u de Websites bezoekt. Hiervan worden serverlogbestanden bijgehouden. Deze serverlogbestanden bevatten gegevens als uw webverzoek, IP-adres en informatie over de browser die wordt gebruikt zoals browsertype, browsertaal en de datum en tijd van uw verzoek (loggegevens). Bij een volgend bezoek aan de Websites kunnen wij u herkennen.
Deze informatie wordt gebruikt om websites statistieken samen te stellen en om een beeld te verkrijgen van populaire webpagina’s en welke derde websites naar onze sites linken. We hebben uitsluitend de intentie om deze gegevens – waaronder uw IP-adres – te gebruiken om eventuele problemen met onze server te lokaliseren/op te sporen of andere technische problemen met de Websites en/of diensten en om misbruik daarvan op te sporen.
Dergelijke cookies worden bewaard na afloop van een browsersessie @@ na de eerste browsersessie, tenzij de gebruiker in die periode weer verschijnt dan wordt de termijn steeds met een maand verlengd.]

**Social media**
Op de Websites zijn zogenaamde socialmediaknoppen opgenomen van Facebook, Google+/Youtube, Instagram, Twitter en LinkedIn. Met behulp van deze socialmediaknoppen kun je ervoor kiezen om via je eigen socialmedia-account bij voornoemde diensten aan te geven dat je geïnteresseerd bent in onze producten en diensten. Als je op een socialmediaknop klikt, kan door de betreffende socialmediadienst één of meerdere cookies ter herkenning van jou worden geplaatst. Dit zal vervolgens zichtbaar zijn voor de bezoekers van je persoonlijke socialmedia-websitepagina’s. Op het gebruik van dergelijke socialmediawebsites zijn de betreffende voorwaarden van die socialmediadienst van toepassing. Het privacyreglement van Topkantoor Repro Creatief BV is uitdrukkelijk niet van toepassing op het gebruik van dergelijke socialmediadiensten. Zie ook onder het kopje ”Links naar websites van derden”.

**COMMUNICATIE EN NIEUWSBRIEVEN**

Wanneer u als bezoeker van onze Websites een e-mail of andere berichten naar Topkantoor Repro Creatief BV verzendt, zullen we dergelijke berichten gebruiken en bewaren om en zolang nodig om uw vragen te verwerken/uw verzoeken te beantwoorden.
U kunt u aanmelden voor onze nieuwsbrief om op de hoogte te blijven van onze aanbiedingen, acties en nieuws. Dan wordt uw e-mailadres en naam opgeslagen.

 **DELEN MET DERDEN**

Topkantoor Repro Creatief BV deelt in de volgende gevallen persoonsgegevens met derden:

 Als we dergelijke gegevens aan onze (sub)verwerkers verstrekken teneinde de aan hen opgedragen (deel van de) dienstverlening uit te voeren. Deze derden mogen de gegevens alleen verwerken in (sub)opdracht van ons en we vereisen dat deze partijen ermee instemmen dergelijke gegevens te verwerken volgens onze instructies en in overeenstemming met dit privacyreglement en andere gewenste maatregelen over vertrouwelijkheid en beveiliging

 Als we er te goeder trouw van overtuigd zijn dat het toegankelijk maken, verwerken, gebruiken, bewaren of openbaar maken van dergelijke gegevens redelijkerwijs noodzakelijk is om (a) eventuele geldende wet- en regelgeving, wettelijke procedures of een afdwingbaar verzoek van een officiële instantie na te komen, (b) fraude, technische of beveiligingsproblemen op te sporen, te voorkomen of anderszins af te handelen en van oordeel zijn daartoe een gerechtvaardigd belang te hebben, (d) de rechten, eigendom of veiligheid van Topkantoor Repro Creatief BV, zijn gebruikers en het publiek te beschermen tegen dreigend gevaar voor zover wettelijk toegestaan of vereist, of (e) als we daartoe uitdrukkelijke toestemming van u hebben verkregen (‘informed consent’)

 **BEVEILIGING**

Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en wij zullen daarom uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan.

Topkantoor Repro Creatief BV treft gepaste beveiligingsmaatregelen als bescherming tegen ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van gegevens. Hieronder vallen interne controles van ons beleid en beveiligingsmaatregelen met betrekking tot het verzamelen, opslaan en verwerken van gegevens, alsook fysieke beveiligingsmaatregelen als bescherming tegen ongeoorloofde toegang tot systemen waarop we persoonsgegevens bewaren.
Als u bij Topkantoor Repro Creatief BV een account aanmaakt bewaren wij uw gegevens op een secure server. Topkantoor Repro Creatief BV beperkt de toegang tot persoonsgegevens tot die werknemers, contractanten en agenten van Topkantoor Repro Creatief BV die deze gegevens nodig hebben om onze diensten te beheren, te ontwikkelen of te verbeteren. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.
Topkantoor Repro Creatief BV verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld en in overstemming met dit privacyreglement. We blijven ons privacyreglement met betrekking tot het verzamelen, opslaan en verwerken van gegevens controleren om er zeker van te zijn dat we alleen die persoonsgegevens verzamelen, opslaan en verwerken die zijn vereist om onze diensten te leveren of te verbeteren of die anderszins volgens dit beleid zijn toegestaan.

 **VRAGEN EN KLACHTBEHANDELING**

Mocht u vragen of een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door Topkantoor Repro Creatief BV, dan kunt u dit kosteloos en eenvoudig kenbaar maken aan Topkantoor Repro Creatief BV, op de volgende manieren:

 Via e-mail: winkel@topbussum.nl

 Via telefoon: 035 – 69 81 338 (tijdens werkdagen)

 Via post: Huizerweg 26A, 1402 AB Bussum

 **INZAGE, CORRECTIE EN VERWIJDERING PERSOONLIJKE GEGEVENS EN VERZET**

Topkantoor Repro Creatief BV spant zich te goeder trouw in om de gebruikers van haar Websites en andere betrokkenen te voorzien van toegang tot diens persoonsgegevens of anderszins inzage te verlenen in diens persoonsgegevens, om deze gegevens te corrigeren als deze niet correct zijn, of om dergelijke gegevens op verzoek te verwijderen, op te vragen of de verwerking te beperken of zich tegen de verwerking te verzetten, een en ander conform de wettelijke rechten van die betrokkene(n).
Topkantoor Repro Creatief BV zal de verzoeker vragen om zichzelf te identificeren voordat dergelijke verzoeken worden verwerkt. Topkantoor Repro Creatief BV weigert mogelijk dergelijke verzoeken te verwerken die op onredelijke manier herhaaldelijk of systematisch zijn, buitensporige technische inspanningen vergen, de privacy van anderen in gevaar brengen, of die praktisch gezien vrijwel onuitvoerbaar zijn. Topkantoor Repro Creatief BV deelt haar beslissing binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk aan de betrokkene mede. Deze termijn kan verlengd worden indien het verzoek complex is of vele verzoeken tegelijk binnenkomen.

Een weigering of verlenging is met redenen omkleed. Als u het niet eens bent met onze beslissing, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Topkantoor Repro Creatief BV voert deze service zo spoedig mogelijk uit en – voor zover zij als verantwoordelijke is aan te merken – op haar kosten, behalve als het uitvoeren van deze service buitensporige inspanningen vergt, in welk geval zij de conform de alsdan geldende wet- en regelgeving toegestane vergoeding kan vragen aan de betreffende betrokkene. In de gevallen dat Topkantoor Repro Creatief BV als verwerker in de zin van de toepasselijke wetgeving ter bescherming persoonsgegevens is aan te merken, is Topkantoor Repro Creatief BV gerechtigd een vergoeding voor de kosten van het bovenstaande in rekening te brengen.

**BEWAARTERMIJN**

Topkantoor Repro Creatief BV bewaart persoonsgegevens als identificeerbaar gegeven zolang het nodig is voor de doeleinden waarvoor ze verzameld zijn zoals beschreven in deze privacy policy. Geanonimiseerd kunnen de gegevens eventueel langer bewaard worden door Topkantoor Repro Creatief BV.

**NIEUWE ONTWIKKELINGEN EN WIJZIGINGEN PRIVACY POLICY**

Dit reglement kan van tijd tot tijd worden aangepast, om bijvoorbeeld in lijn te brengen met de alsdan geldende wet- en regelgeving. Indien deze privacy policy wordt aangepast, zal dit tijdig worden aangekondigd op de Website.